

Rückgabeadresse und Telefonnummer finden Sie auf: [www.bolf.de/reklamation](http://www.bolf.de/reklamation)

**Käuferdaten:**

Auftrags-Id: .....

Vor- und Nachname:.....Telefonnummer:.....

Straße und Hausnummer: .....

Ort.....Plz:.....

E-mail: ..... Datum der Reklamation.....

Kontonummer:

IBAN:  SWIFT/BIC:

**Lieferadresse:**

Vor- und Nachname: .....Telefonnummer:.....

Straße und Hausnummer.....

Ort.....Plz.....

**Fehlerbeschreibung:**

**Wie können wir Sie wieder zufriedenstellen?**

- Kostenlose Reparatur**
 **Austausch beschädigter Teile**
 **Umtausch gegen einen neuen Artikel\***
 **Rückerstattung des Kaufbetrags**
 **Preisnachlass/Minderung des Preises\*\***

\* möglich nur wenn :  
 -Beschädigter bzw.falscher Artikel wurde geliefert ( falsche Größe, Farbe, Modell )  
 -die Reparatur oder der Austausch sind nicht möglich bzw.erfordern übermäßige Kosten  
 -Verkäufer hat den Artikel nicht ausgetauscht bzw. der Frist der Reparatur wurde überschritten  
 -die Reparatur oder der Austausch setzen für den Kunden Unannehmlichkeiten aus.

\*\* möglich nur wenn:  
 -Nach zwei gescheiterten Versuchen, den Mangel zu beseitigen, kann der Käufer vom Kauf zurücktreten oder den Preis mindern, wenn er die Ware behalten möchte.

.....  
 Unterschrift des Kunden

**Um einen Reklamationfall bei Bolf.de abzuwickeln, beachten Sie bitte folgende grundsätzliche Hinweise:**

- 1.Nutzen Sie bitte das Reklamationsformular, füllen Sie das Formular vollständig und genauestens aus-somit erleichtern Sie uns die Arbeit und beschleunigen den Abwicklungsprozess.
- 2.Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für Reklamation bei falscher Warenauswahl, unsachgemäßer Lagerung und unsachgemäßer Verwendung,
- 3.Die Reklamation wird innerhalb von 14 Tagen überprüft und zurückgeschickt, der Kunde wird über die Art und Weise ihrer Erledigung informiert.

**Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir unfrei zurückgesendete Pakete nicht annehmen werden**  
**Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.**

Legen Sie bitte das vollständig ausgefüllte Reklamationsformular und die Rechnung bei.